

# **GANCHOS**

## **DE**

# **VENTAS**



# **PREGUNTAS CERRADAS**

**Son aquellas que se pueden responder con una respuesta breve y específica, generalmente SÍ o NO.**

**Ayuda al vendedor o vendedora a obtener información sobre las necesidades del cliente de manera rápida y eficiente.**



**"¿LE INTERESA  
COMPRAR ESTE  
PRODUCTO?"**



**"¿PREFERIRÍA PAGAR  
CON TARJETA DE  
CRÉDITO O  
EFECTIVO?"**



**¿TE GUSTARÍA PROBAR  
NUESTRO PRODUCTO?**

**¿ESTÁS BUSCANDO  
ALGO EN PARTICULAR  
HOY?**

**¿NECESITAS AYUDA  
PARA ENCONTRAR EL  
TAMAÑO ADECUADO?**

**¿PREFIERES PAGAR  
CON TARJETA DE  
CRÉDITO O EFECTIVO?**

**¿DESEAS AGREGAR ALGÚN  
ACCESORIO ADICIONAL A TU  
COMPRA?**

**¿ESTE COLOR ES DE TU  
AGRADO?**

**¿QUIERES COMPRAR LA  
GARANTÍA EXTENDIDA?**

**¿TE INTERESA SUSCRIBIRTE A  
NUESTRO BOLETÍN  
INFORMATIVO?**

**¿QUIERES COMPRAR LA  
GARANTÍA EXTENDIDA?**

**¿TE INTERESA SUSCRIBIRTE A  
NUESTRO BOLETÍN  
INFORMATIVO?**

**¿TE ANIMAS A ESCUCHAR  
SOBRE NUESTRA OFERTA  
ESPECIAL DE HOY?**

**¿TE GUSTARÍA OBTENER UNA  
MUESTRA GRATIS?**

**¿QUIERES CONOCER LAS  
CARACTERÍSTICAS  
ADICIONALES DE NUESTRO  
PRODUCTO?**

**¿TE GUSTARÍA QUE TE  
DEMOS UNA  
DEMOSTRACIÓN?**

**¿ESTÁS SEGURO DE QUE ESTE  
PRODUCTO ES EL ADECUADO  
PARA TI?**

**¿QUIERES APROVECHAR  
NUESTRA OFERTA DE ENVÍO  
GRATUITO?**

**¿DESEAS RECIBIR UNA  
NOTIFICACIÓN CUANDO  
ESTE PRODUCTO ESTÉ  
DISPONIBLE NUEVAMENTE?**

**¿ESTÁS BUSCANDO UNA  
SOLUCIÓN PARA UN  
PROBLEMA ESPECÍFICO?**

**¿PREFIERES APROVECHAR  
NUESTRO DESCUENTO POR  
CANTIDAD?**

**¿TE GUSTARÍA RECIBIR UN  
REGALO CON TU COMPRA?**

**¿QUIERES QUE TE  
ENSEÑEMOS CÓMO USAR  
NUESTRO PRODUCTO?**

**¿DESEAS AÑADIR ESTE  
ARTÍCULO A TU CARRITO?**

**¿TE ANIMAS A HACER TU  
PEDIDO AHORA?**

**¿TE GUSTARÍA RECIBIR UNA  
FACTURA POR CORREO  
ELECTRÓNICO O EN PAPEL?**

**¿ESTÁS SATISFECHO CON TU  
ELECCIÓN DE PRODUCTO?**

**¿NECESITAS UNA PRENDA DE  
OTRA TALLA?**